CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1) Premessa – **inmotovunque** (marchio in uso a NWSE Suarl) svolge l'attività di **Organizzazione, logistica, coordinamento e assistenza di viaggi avventura,** con Sede in Tunisia, a Raoued Plage, Partita I.V.A. TN 1321586H. acquistando I servizi a terra (voli, traghetti, hotels etc…) direttamente in loco, nei vari paesi di destinazione, per conto del cliente.

2) Prenotazioni – Con la proposta di Prenotazione il Partecipante propone a **Inmotovunque** la stipulazione di un Contratto di acquisto di Viaggio con effetto vincolante. La proposta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale cartaceo e/o elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal Cliente che ne riceverà copia. Ogni proposta pervenuta per posta elettronica o per iscritto presso la nostra Sede avrà effetto vincolante. La proposta effettuata dal Cliente vale anche per i compartecipanti. Il Cliente riconosce e accetta in modo vincolante le Condizioni di Viaggio qui descritte, quelle contenute all'interno della Scheda di Iscrizione e della Liberatoria di Responsabilità che dichiara di aver letto e accettato, anche a nome e per delega dei compartecipanti indicati nella proposta. L'accettazione della prenotazione da parte di **Inmotovunque** è subordinata alla disponibilità di posti e/o al raggiungimento del numero minimo di partecipanti stabilito da **Inmotovunque**. Clausole accessorie e/o cambiamenti del Contratto stipulato sono nulli se non confermati per iscritto da parte di **Inmotovunque**.

3) Pagamenti – Entro 5 (cinque) giorni di calendario dal ricevimento della comunicazione di conferma inviata da **Inmotovunque**, il Cliente è tenuto a versare l'acconto indicato all'interno del catalogo, del programma fuori catalogo o dei loro eventuali aggiornamenti nella misura ivi indicata. Il saldo della quota globale dovrà essere versato entro e non oltre 30 (trenta) giorni di calendario prima della data di partenza, pena il diritto di **Inmotovunque** di trattenere l'acconto ricevuto. Per le proposte pervenute nei 30 (trenta) giorni di calendario precedenti la data della partenza, il Cliente dovrà versare l'intero ammontare all'atto dell'accettazione della proposta da parte di **Inmotovunque**. La mancata osservanza di queste condizioni da parte del Cliente autorizza **Inmotovunque**ad annullare le prenotazioni già confermate. Oltre a quanto sopra indicato, per i viaggi comprensivi di biglietto aereo la cui tariffa può essere garantita solo con l'emissione immediata, è richiesto il pagamento dell'importo totale di tale tariffa e delle relative tasse aeroportuali. Le penalità previste in caso di variazione o annullamento della biglietteria emessa sono calcolate in base alle regole indicate dalla compagnia aerea.

4) Clausola Risolutiva Espressa e Clausola Penale – Il mancato pagamento del saldo di cui sopra da parte del Cliente entro e non oltre le scadenze stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte dell'Organizzatore, la risoluzione di diritto del Contratto. In tal caso **Inmotovunque** avrà diritto di annullare le prenotazioni già confermate e di trattenere l'acconto versato dal Cliente.

5) Prezzo – Il prezzo del Viaggio è determinato nel Contratto, con riferimento a quanto indicato nel catalogo o nel programma fuori catalogo e degli eventuali aggiornamenti degli stessi successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato da **Inmotovunque** in misura non eccedente il 20 (venti) % fino a 10 (dieci) giorni di calendario precedenti la data di partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: a) costi di trasporto, incluso il costo del carburante; b) costi di esportazione/importazione dei veicoli; c) diritti e/o tasse su alcune tipologie di servizi turistici, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo le tasse aeroportuali; d) tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi e ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportato nella Scheda di Iscrizione, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. La revisione del prezzo sarà determinata in proporzione alla variazione dei citati elementi, fornendo al Cliente l'indicazione della variazione dell'elemento di prezzo che ha determinato la revisione stessa.

6) Modifiche o Annullamento del Pacchetto Turistico prima della partenza – Prima della partenza, l'Organizzatore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del Contratto, ne darà immediato avviso in forma scritta al Cliente, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove il Cliente non accetti la proposta di modifica, potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già liquidata o di godere dell'offerta di un viaggio sostitutivo. Il Cliente potrà esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel catalogo e/o nel programma fuori catalogo. In ogni caso, la somma oggetto della restituzione non potrà mai essere superiore all'importo già corrisposto dal Cliente fino al momento della modifica e/o dell'annullamento.

7) Recesso del Cliente – Il Cliente può recedere dal Contratto, senza alcuna penalità, nelle seguenti ipotesi: **a**) aumento del prezzo globale di cui al precedente Articolo 7 in misura eccedente il 20 (venti)%; **b**) slittamento della data di partenza superiore a 7 (sette) giorni di calendario se cause strettamente imputabili all'Organizzatore,; **c)** modifica in modo significativo di uno o più elementi del Contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del viaggio complessivamente considerato, con proposta alternativa dell'Organizzatore non accettata dal Cliente e dopo la conclusione del Contratto stesso ma comunque prima della partenza. Nei casi di cui sopra, il Cliente ha alternativamente diritto: **a)** a usufruire di un Viaggio alternativo di qualità equivalente, o di un Viaggio alternativo qualitativamente inferiore con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo Viaggio abbia valore inferiore al primo; **b)** alla restituzione della sola quota di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro 14 (quattordici) giorni di calendario dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. In ogni caso, la somma oggetto della restituzione non potrà mai essere superiore all'importo già corrisposto dal Cliente fino al momento della modifica e/o dell'annullamento. Il Cliente dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre 5 (cinque) giorni di calendario dal momento in cui ha ricevuto la proposta di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione per iscritto da parte del Cliente entro il termine suddetto, la proposta formulata da **Inmotovunque** si intenderà accettata. In ogni caso non saranno accettate contestazioni sul prezzo del Viaggio, o sulle singole componenti di prezzo, durante od alla fine del Viaggio. Al Cliente che receda dal Contratto prima della data di partenza al di fuori delle ipotesi sopra elencate, saranno addebitati, indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'Articolo 5, il costo individuale di gestione pratica, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative richieste al momento della conclusione del Contratto o per altri servizi già resi, oltre all'importo delle seguenti penali: **a)** 40 (quaranta)% della quota di partecipazione da 150 (centocinquanta) a 120 (centoventi) giorni di calendario prima della data di partenza; **b)** 60 (sessanta)% della quota di partecipazione da 119 (centodiciannove) a 90 (novanta) giorni di calendario prima della data di partenza; **c)** 80 (ottanta)% della quota di partecipazione da 89 (ottantanove) a 60 (sessanta) giorni di calendario prima della data di partenza; **d)** 100 (cento)% della quota di partecipazione da 59 (cinquantanove) a 0 (zero) giorni di calendario prima della data di partenza. Tale recesso deve essere comunicato dal Cliente mediante raccomandata con avviso di ritorno inviata presso la sede di **Inmotovunque** oppure mediante Posta Elettronica Certificata. Il calcolo dei giorni di calendario per l'applicazione delle penali di annullamento inizia il giorno successivo alla data di comunicazione della cancellazione e non include il giorno della partenza.

8) Sostituzione – Il Cliente, qualora si trovi nell'impossibilità di usufruire del Viaggio prenotato, può farsi sostituire da un'altra persona, sempre che: **a)** ne dia comunicazione per iscritto a **Inmotovunque** a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante Posta Elettronica Certificata, che dovrà pervenire entro e non oltre 7 (sette) giorni di calendario prima della data di partenza, indicando contestualmente le ragioni della sostituzione e le generalità complete del cessionario; **b)** il cessionario soddisfi tutte le condizioni e i requisiti per la fruizione dei servizi, in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti e ai certificati sanitari; **c)** i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione; **d)** nel caso in cui la sostituzione comporti un supplemento di costi, il sostituto rimborsi a **Inmotovunque** tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente e il cessionario sono solidalmente obbligati nei confronti di **Inmotovunque** per il pagamento del prezzo del Viaggio e delle ulteriori spese derivanti dalla cessione. Tuttavia, **Inmotovunque** non sarà responsabile dell'eventuale mancata accettazione del nuovo nominativo da parte dei Terzi Fornitori dei servizi di Viaggio.

9) Obblighi del Cliente – Il Cliente al momento della partenza dovrà accertarsi definitivamente di essere munito del passaporto individuale e di ogni altro documento necessario valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Il Cliente dovrà inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a quelle specifiche in vigore nei Paesi di destinazione del Viaggio, a tutte le informazioni fornite dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al Viaggio. Il Cliente sarà chiamato a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio. Il Cliente comunicherà altresì per iscritto all'Organizzatore, all'atto della prenotazione, le eventuali particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del Viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il Cliente è sempre tenuto a informare l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (intolleranze alimentari, disabilità, altro) e a specificare esplicitamente la richiesta dei relativi servizi personalizzati.

10) Regime di Responsabilità – La responsabilità di **Inmotovunque** nei confronti del Cliente e dei beni di sua proprietà è regolata dalle Convenzioni Internazionali richiamate al precedente Articolo 2. La responsabilità di **Inmotovunque** non può in alcun caso eccedere i limiti previsti dalle sopra citate convenzioni come di seguito specificati: danni relativi a perdita e/o furto relativi ai beni di proprietà del Cliente o alla persona del Cliente stesso, dipendenti dall'inadempimento delle prestazioni oggetto del Contratto di Viaggio da parte di **Inmotovunque** o dei Terzi fornitori dei servizi durante l'espletamento del Viaggio. **Inmotovunque** non sarà in alcun caso ritenuta responsabile dei danni di qualsiasi genere, allorché l'inadempimento o l'inesatta esecuzione del Contratto sia imputabile né a sua colpa, né a colpa di Terzi fornitori dei servizi, in quanto le mancanze constatate nell'esecuzione del Contratto siano derivate: **a)** da fatto del Cliente o da fatto di un Terzo a carattere imprevedibile o inevitabile; **b)** da circostanze estranee alla fornitura dei servizi previsti in Contratto; **c)** da caso fortuito, da forza maggiore ovvero da circostanze che **Inmotovunque** non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Le seguenti circostanze, a titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano nei punti precedenti: **a)** eventi e/o catastrofi naturali; **b)** eventi geo-politici; **c)** cause di forza maggiore e/o caso fortuito; **d)** scioperi di qualsiasi natura; **e)** ritardi e/o modifiche operative di Compagnie di trasporto aeree e/o navali e/o di qualsiasi altra natura; **f)** per qualsiasi ragione tranne che per un fatto proprio del Cliente). **Inmotovunque** non sarà inoltre in alcun caso ritenuta responsabile dei seguenti danni: **a)** conseguenti all'inosservanza da parte del Cliente di raccomandazioni e/o avvertenze impartite dall'accompagnatore e/o dalla guida turistica in loco; **b)** derivanti da fatto del Cliente e/o da iniziative autonome assunte dal Cliente stesso; **c)** derivanti da prestazioni di servizi forniti da Terzi e non facenti parte del Viaggio.

11) Modifiche dopo la partenza – Qualora dopo la partenza l'Organizzatore si trovi nell'impossibilità di fornire, per motivi e/o eventi estranei al suo controllo, (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: **a)** eventi e/o catastrofi naturali; **b)** eventi geo-politici; **c)** cause di forza maggiore e/o caso fortuito; **d)** scioperi di qualsiasi altre natura; **e)** ritardi e/o modifiche operative di Compagnie di trasporto aeree e/o navali e/o di qualsiasi natura; **f)** per qualsiasi ragione tranne che per un fatto proprio del Cliente), una parte essenziale dei servizi contemplati in Contratto (ad esempio non sia disponibile un mezzo di trasporto per raggiungere una destinazione del Viaggio), **Inmotovunque** predisporrà, ove possibile, soluzioni alternative e/o integrative per la prosecuzione del Viaggio programmato. Le variazioni di prezzo in aumento rispetto al Contratto, relative alle soluzioni alternative e/o integrative sopra citate, determinate con diligenza da parte di **Inmotovunque**, dovranno essere liquidate dal Cliente all'Organizzatore contestualmente in loco durante il Viaggio. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'Organizzatore venga rifiutata dal Cliente per comprovati e giustificati motivi, **Inmotovunque** fornirà, ove possibile, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, a condizione che detto mezzo di trasporto sia disponibile in modo sistematico e abituale e compatibilmente alle disponibilità di posti. In tale circostanza le variazioni di prezzo in aumento rispetto al Contratto, relative al mezzo di trasporto alternativo e/o integrativo appena citato, determinate con diligenza da parte di **Inmotovunque**, dovranno essere liquidate dal Cliente all'Organizzatore contestualmente in loco durante il Viaggio. L'Organizzatore non potrà essere ritenuto responsabile per qualunque inadempimento, o ritardo nell'adempimento di qualunque sua obbligazione contrattuale, che sia causato da eventi al di fuori del suo ragionevole controllo.

12) Obbligo di assistenza – L'Organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al Cliente secondo il criterio di diligenza professionale, esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge e/o di Contratto. L'Organizzatore è esonerato dalle rispettive responsabilità quando la mancata od inesatta esecuzione del Contratto risulti imputabile al Cliente, oppure nelle situazioni richiamate ai precedenti Articoli 8 e 9.

13) Reclami e Denunce – Ogni mancanza nell'esecuzione del Contratto deve – a pena di decadenza – essere contestata dal Cliente durante il Viaggio mediante tempestiva presentazione di reclamo, affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il Cliente dovrà altresì, a pena di decadenza, sporgere reclamo mediante l'invio a **Inmotovunque** di una raccomandata con avviso di ricevimento, oppure mediante Posta Elettronica Certificata, entro e non oltre 10 (dieci) giorni di calendario dalla data di rientro nel luogo di partenza.

14) Assicurazione per Spese Mediche e Bagaglio – La quota globale del Viaggio include una Polizza per Spese Mediche e Bagaglio, a copertura di eventuali infortuni e di vicende relative ai bagagli trasportati. Il Cliente eserciterà i diritti nascenti da tali contratti e da quelli di cui al precedente Articolo 10, ove stipulati, esclusivamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazione stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste da tali Polizze.

15) Foro competente – Clausola compromissoria – Per ogni controversia dipendente dal presente Contratto sarà competente esclusivamente il Foro di Tunisi.

16) Strumenti alternativi di risoluzione delle Contestazioni – l'Organizzatore potrà proporre al Cliente modalità di risoluzione alternative delle Contestazioni insorte. In tal caso, l'Organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

17) Comunicazione obbligatoria – La Legge Italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero ai sensi dell'art. 17 della legge n. 38/2006.

18) Tutela dei Dati Personali il Cliente autorizza **Inmotovunque** a inserire i propri Dati Personali nelle sue liste al fine dell'invio di proposte commerciali, oltre che per l'utilizzo degli stessi per scopi promozionali di Video e Fotografie in cui è presente, come Cataloghi Viaggi, Siti Web, Pubblicità, Eventi e quant'altro riguardi la divulgazione dell'attività Organizzazione viaggi avventura. Ai sensi della Normativa vigente in materia di protezione dei dati Personali, **Inmotovunque** desidera informare che utilizza dati già in possesso e/o trasmessi dal Cliente; pertanto i dati disponibili non sono stati in alcun modo oggetto di cessione e/o comunicazione da parte di Terzi. Il Responsabile dei suddetti dati è il Legale Rappresentante di **Inmotovunque.** Il Cliente potrà sempre esercitare i propri diritti, quali ad esempio avere accesso ai propri dati, chiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, opporsi al trattamento dei dati stessi.

Firma del Cliente	**Firma del Passeggero**	**Firma inmotovunque**
_____	_____	_____